

## Sikkerhedskursus del 3.

I dag skal vi høre om konfliktende programmer.

Computersikkerhed er i dag **mindre** et spørgsmål om, hvilke programmer der skal bruges for at sikre din computer, men i langt højere grad om:

Hvilke programmer der **ikke** konkurrerer med hinanden og giver konflikter, men som supplerer hinanden på bedste måde. Det ene programs mangler skal udfyldes af et andet. Dette var tidligere nemt nok, men i dag hulens svært.

### Der er flere forhold der er værd at huske på

a) Styresystemerne leveres i dag med en basal sikkerhed fra Microsoft. Flere kalder det crapware på linje med alt muligt andet ragelse, der fra start af findes på en helt ny computer.

<http://www.computerworld.dk/art/203551?page=1>

Normalt giver de pre-installerede Microsoft-programmer ikke helt samme sikkerhed som gode tredjepartsprodukter. Det kræver i hvert fald, at du er i stand til at konfigurere dem korrekt, og det er langt de fleste ikke. Spørg en Windows7-bruger hvordan han/hun har konfigureret sin Windows7-firewall, og brugeren vil normalt svare: ”Jeg har da ikke lavet noget ved den firewall, men taget den som den var.”

b) Bruger du tredjepartsprodukter, **skal** Microsofts- samme pre-installerede- fjernes først. Her: <http://www.softwareguides.dk/windowsdefender.pdf> kan du læse, hvordan du effektivt deaktiverer Windows Defender og Windows Firewall.

Enhver større by med respekt for sig selv har en nørde-butik, som laver din computer helt efter dine ønsker og aldeles uden crapware. Her i byen er disse maskiner ikke dyrere end enhver anden maskine, du køber i Fona, Bilka og lignende.

De fleste konflikter kendetegnes ved, at computeren bliver langsom. Den kan **ikke** ”reddes” ved hjælp af den mængde mirakelprogrammer, der findes på nettet. Det eneste de kan, er at lette dig for dine hårdt sammensparede penge samt måske gøre computeren endnu mere ustabil.

### Men sikkerhedskonflikter kan også give sig udslag på anden måde

manglende mulighed for at opdatere fra Windows Update

<http://www.spywarefri.dk/forum/viewthread/82681/>

falske positiver

manglende mulighed for at installere nyt sikkerhed

frysninger af computeren

flere programmer der ikke svarer eller

du slet ikke kan komme ind i computeren.

I mange tilfælde kan der ikke rettes op på fejlen uden en formatering. Sådan er det bare.

### **Konflikt skal undgås**

Det er vigtigt, at ingen af dine sikkerhedsprogrammer konflikter med hinanden. I værste fald kan det ende op med, at din sikkerhed svarer til nul og nix, selv om du har en række af nok så gode programmer.

Vær i den forbindelse opmærksom på, at der er lavet tests med såkaldte cloud-baserede sikkerhedsprogrammer. Tests viser, at cloud-baserede sikkerhedsprogrammer også kan konflikte, selv om producenter påstår det modsatte.

For år tilbage kunne man fint sammensætte sin egen sikkerhedspakke bestående af et antivirus/antispyware og en firewall. Hvorfor er det så næsten umuligt i dag? Programmerne er blevet så gode, at de vil være ene på området. Husk at det gælder også Microsofts sikkerhedsprogrammer, som kommer med styresystemet. Igen: Bruger du andet, skal Microsofts programmer de-aktiveres, og det ligegyldigt hvad diverse producenter siger.

Problemet i dag er således ikke hvor gode programmerne er, men lang mere: Kan de arbejde sammen? For nu at blive lidt ved den langsomme computer, så vil jeg prøve at sætte procentsats på på årsagen:

60% skyldes softwarekonflikter, og nu i udpræget grad sikkerhedsprogrammerne imellem

30% almindelig "tilsanding" efter års brug af computeren og installering/afinstallering af mange programmer. Alle programmer efterlader fragmenter

5% skyldes hardwarefejl

5% skyldes andet

Disse procentsatser skal selvfølgelig tages med al mulig forbehold, men helt ude af tur er de ikke.

### **Hvad kan man som bruger gøre for at opnå en god sikkerhed?**

1. Køb dig en god samlet sikkerhedspakke. Her er enhederne afstemt efter hinanden, og giver sjældent konflikter. Desuden plejer de at være brugervenlige.
2. Du kan dårligt selv sammensætte en gratispakke, som både supplerer hinanden og desuden er fri for at konflikte og ydermere let at bruge. De tre ting sammen er næsten ikke muligt. Tro det om du vil eller ej. Når først du sidder med problemerne, giver du mig nok ret.

Jeg har lavet to gratispakker, som jeg gennem flere måneders test finder kører fint sammen, og supplerer hinanden uden konflikter, men du skal være avanceret bruger for at kunne benytte dem.

a) Avast Free Antivirus + Online Armor Free + Norton DNS \*)

b) Avast Free Antivirus + PC Tools Firewall Plus + Norton DNS \*)

Der er én meget vigtig ting, du skal vide: Avast går aldrig i spænd med nogle af Windows-produkter som f.eks. Windows Defender. Det ender ALTID op med en konflikt på et tidspunkt, normalt i form af en langsom computer.

Iøvrigt er det en rigtig god ting at finde en sikkerhedspakke og så fortsætte med den. Evig installation og afinstallation efterlader fragmenter hver gang, og kan give konflikter.

### **Konklusionen**

Du kan ikke bare sammensætte en lang række programmer og så tro, at den hellige grav er forvaret.

Når du har en computer, der pludselig bliver langsom, ikke kan downloade, fryser, ikke kan installere og lignende, så skyldes det næsten altid en konflikt og **ikke** malware

Du skal undgå at prøve mange sikkerhedspakker, da alle afleverer fragmenter ved afinstallation. De kan give konflikter over for ny sikkerhed. Find en god samlet sikkerhedspakke og hold dig til den fremover.

### **Mine allerbedste råd**

Hvis du køber en ny computer så sørg for som det første at få fjernet al crap (eller køb en uden crap) og især det hvilende sikkerhedsprogram, der måtte være på din computer, evt. ved hjælp af PC Decrapifier \*)

Når det så er gjort så installer din valgte samlede sikkerhedspakke og behold den fremover.

Find det gode software du måtte ønske dig, og installer det på din computer. Undgå fremover at tilføje alt muligt skrammel, der eksempelvis måned efter måned følger med diverse computerblade. Vær standhaftig selv om programmerne lover dig guld og grønne skove samt usædvanlige muligheder med din computer. Programmer og artikler omkring programmerne er lagt i computerblade ene og alene for at sælge, og det går mange gange galt.

Husk at holde programmerne opdateret, ikke mindst det der kommer fra Windows Update. Installér opdateringerne når de kommer automatisk til computeren. Vent ikke, da opdateringerne i sjældne tilfælde **skal** installeres i en bestemt rækkefølge for ikke at give problemer.

Der findes mange computerbrugere, som vil ha' gratis beskyttelse, hvad enten det virker eller ej. Lad være med at støtte op om den gruppe. Det kan blive alt for bøvl for dig i sidste ende.

Lyt i den forbindelse ikke til de brugere som siger: ”Jeg har kørt med xx-antivirus i årevis, og det kører godt”. Hvad hjælper det, at et program kører godt, når det ikke finder det malware, som programmet skal finde. Vær klar over at meget malware lever en skjult tilværelse, og råber ikke op: ”Her er jeg, goddag, goddag, goddag!”

\*) Links:

PC Decrapifier: <http://pcdecrapifier.com/features>

Avast Free Antivirus: <http://www.avast.com/free-antivirus-download>

Online Armor Free: <http://www.online-armor.com/products-online-armor-free.php>

PC Tools Firewall Plus: <http://www.pctools.com/firewall/>

Norton DNS: <https://dns.norton.com/dnsweb/homePage.do>